

## ILMOITUS AVOIMESTA TOIMESTA VARALLAOLOLUETTELON LAATIMISTA VARTEN

Tehtävänimike	<b>IT-asiantuntija (M/N)</b>
Tehtäväryhmä ja palkkaluokka	AD 6
Sopimuksen tyyppi	Väliaikainen toimihenkilö
Viite	EXT/22/82/AD6/DTD - IT Specialist
Hakemusten jättämisen määräaika	<b>11.07.2022 23:59 Espanjan aikaa (Keski-Euroopan aikaa)</b>
Työpaikan sijainti	Alicante, Espanja
Varallaololuettelon voimassaolon päättymisen	<b>31.12.2023</b>
Varallaololuetteloön otettavien hakijoiden määrä	<b>45</b>

Euroopan unionin teollisoikeuksien virasto (EUIPO) järjestää valintamenettelyn varallaololuettelon laatimiseksi IT-asiantuntijan toimen / toimien (arkkitehtuuri, sovelluskehitys tai operaatiot ja infrastruktuuri) täyttämistä varten.

Virasto hakee erittäin asiantuntevia ja kyvykkäitä ammattilaisia edistämään IT-palvelujen suunnittelua, toteutusta, ylläpitoa ja parantamista eri yksiköissä. Näitä ovat arkkitehtuurin, uusien teknologioiden, kyberturvallisuuden, pilvipalvelujen hallinnan, tietoverkkojen ja televiestinnän, identiteetin ja käyttöoikeuksien hallinnan, IT-operaatioiden ja palveluautomaation sekä asiakkaan menestymistä edistävien palvelujen ja tukipalvelujen yksiköt.

Valintamenettelyn tavoitteena on täyttää avoinna olevat toimet digitalisaatio-osastolla. Laadittavaa varallaololuetteloa voidaan tarvittaessa käyttää rekrytoinneissa muiden osastojen vastaavia toimia varten.

## 1. TAUSTAA

### 1.1 EUIPO

Euroopan unionin teollisoikeuksien virasto (EUIPO) on vakiinnuttanut asemansa työllä, jota se on tehnyt teollisoikeuksien puolesta [jo yli 25 vuoden ajan](#). Se on riippumaton, omarahoitteinen ja voittoa tavoittelematon Euroopan unionin (EU) virasto, joka vastaa tavaramerkkien ja mallien rekisteröinnistä EU:ssa. Se on myös yksi teknisesti edistyneimmistä ja innovatiivisimmista teollis- ja tekijänoikeuksien organisaatioista. EUIPO hyödyntääkin täysin sen käytössä olevaa uutta teknologiaa, kuten tekoälyä tai lohkokeitjua, ainutlaatuisessa ja vertaansa vailla olevassa toimintasuunnitelmassaan, joka käsittää tavaramerkkien ja mallien rekisteröinnin ja suojaamisen kaikkialla Euroopassa kustannustehokkaasti, luotettavasti ja oikea-aikaisesti.

EUIPO:n toiminta kattaa kaikki teollis- ja tekijänoikeuksien viimeaikaiset suuntaukset globalisaation

ja oikeuksien valvonnan kasvavan merkityksen osalta. Virasto on vastannut vuodesta 2013 lähtien teollis- ja tekijänoikeuksien loukkausten eurooppalaisen seurantakeskuksen kautta teollis- ja tekijänoikeuksien tutkimisesta, viestinnästä, tietojen jakamisesta ja yhteistyöstä lainvalvontaviranomaisten kanssa teollis- ja tekijänoikeuksien kaikissa kysymyksissä.

EUIPO ei toimi ainoastaan Euroopassa, vaan se on vahvistanut asemaansa viidessä maanosassa ja muun muassa toteuttaa EU:n teollis- ja tekijänoikeushankkeita Kiinassa, Kaakkois-Aasiassa, Latinalaisessa Amerikassa, Karibiassa ja Afrikassa.

EUIPO on jo useiden vuosien ajan käyttänyt vankkoja projektinhallintamenetelmiä ensisijaisena mekanismina peräkkäisiin strategisiin suunnitelmiin sisältyvien muutossuunnitelmien toteuttamiseksi. Niistä viimeisin, SP2025, on parhaillaan käynnissä.

EUIPO on omarahoitteinen ja tällä hetkellä suurin Euroopan unionin virasto. Euroopan talouskehityksen myötä, mihin EUIPO vaikuttaa enenevässä määrin, myös EUIPON henkilöstössä on tapahtunut sekä määrällisiä että laadullisia muutoksia. Viraston tehtäväprofiilit ovat monipuolistuneet (virastossa on nyt muun muassa kansainvälisen yhteistyön asiantuntijoita, tekoälyasiantuntijoita ja data-analytikoita). Virastolle tulee paljon toimeksiantoja, jotka ovat erittäin tuloksellisia. Useiden urauurtavien aloitteiden, kuten mentorointi- ja valmennusohjelmien, urahjauksen ja jatkuvuussuunnittelun, sisäisen ja ulkoisen liikkuvuuden, johon osallistuu myös EU:n ulkopuolisia organisaatioita, sekä tekoälyn käyttöönottovalmiuksiansa ansiosta EUIPON henkilöstöosasto tarjoaa innostavan työympäristön. Aiempien ja nykyisten strategisten hankkeiden seurauksena virasto valittiin tavaramerkkialan innovatiivisimmaksi virastoksi vuonna 2021<sup>1</sup>

[EUIPON](#) toimipaikka sijaitsee Alicantessa lähellä merta hiljattain käyttöön otetulla alueella. Siellä henkilöstön käytössä ovat esimerkiksi vähittäiskaupan palvelut ja urheilutiloja. Alicantessa on lisäksi Eurooppa-koulu. Virasto on vuodesta 2008 lähtien sitoutunut ympäristövaikutustensa vähentämiseen laajojen aloitteiden avulla. Alicante on maantieteellisesti hyvien yhteyksien varrella. Siellä on maan neljänneksi suurin lentoasema ja nopeita junayhteyksiä moniin kohteisiin. EUIPO tarjoaa ainutlaatuisen yhdistelmän ammatillisia mahdollisuuksia ja elämänlaatua.

Virasto on elinvoimainen ja monikulttuurinen organisaatio, jonka työkieliä ovat englanti, espanja, italia, ranska ja saksa.

*Lisätietoja on seuraavalla verkkosivustolla:*

<https://euiipo.europa.eu/ohimportal/fi/home>

## 1.2 DIGITALISAATIO-OSASTO

Digitalisaatio-osasto (DTD) vastaa kaikista viraston digitaalistrategian täytäntöönpanoon liittyvistä toimista ja operaatioista, kuten työskentelymenetelmistä ja työkaluista, niiden määrittämisestä, toiminnasta ja myöhemmistä mukautuksista. Digitaalinen tuotekehittäminen kuuluu yksinomaan osaston vastuualueeseen. Johtajan alaisuudessa työskentelee viisi osastopäällikköä, jotka avustavat häntä.

**Operaatio- ja infrastruktuuriyksikkö** vastaa IT-infrastruktuurin hallinnoinnista ja käytöstä, työpaikan tietoteknisestä ympäristöstä ja tietoturvan hallinnoinnista.

---

<sup>1</sup> <https://www.worldtrademarkreview.com/report/special-reports/q4-2021/article/wtrs-annual-ip-office-innovation-ranking-reveals-the-trademark-agencies-the-cutting-edge>

**Suunnitteluyksikkö** vastaa IT-suunnittelun, hankehallinnon ja tukitoimien hallinnoinnista sekä yhteisten EUIPN-työkalujen hallinnoinnista ja edistämisestä.

**Uusien teknologioiden yksikkö** vastaa potentiaalisten teknologioiden ja uusien tuotteiden seurannasta ja arvioinnista, mukaan luettuna konseptien oikeaksi todistaminen, sekä niiden hallinnoinnista ja edistämisestä.

**Liiketoiminnan analyysiyksikkö** vastaa uusien työskentelymenetelmien ja datapohjaisten liiketoimintavaatimusten laatimisesta, niiden etujen määrittämisestä, liiketoimintaprosessien parantamisesta ja datan louhinnasta.

**Arkkitehtuuriyksikkö** vastaa organisaation yleisestä arkkitehtuurista, muun muassa teknisestä arkkitehtuurista ja siihen liittyvistä standardeista sekä tietoturvallisuuden hallinnasta.

## 2. TEHTÄVÄT

Valittujen hakijoiden odotetaan suorittavan vähintään yhtä seuraavista tehtävistä:

### Yleiset tehtävät

- Teknologisten tukipalvelujen tarjoajien hallinnointi toteutuksen, konsultoinnin, ohjelmistojen laadunvarmistuksen ja/tai IT-operaatioiden aloilla, sopimusvelvoitteiden noudattamisen seuranta ja arviointi sekä sen varmistaminen, että sovitut palvelutasot toteutuvat.
- Sen varmistaminen, että toimintaan liittyvät menettelyt ja työskentelykäytännöt ovat tarkoituksenmukaisia ja ajantasaisia.
- Digitalisaation tehostamiseen tarkoitettujen prosessiparannusten suunnittelu ja toteutus.
- Innovointimahdollisuuksien ja uusien tutkimusalojen määrittäminen.
- Järjestelmien parantamiseen liittyvien seikkojen, kuten turvallisuuden, päivitettävyyden ja järjestelmien ja komponenttien uudelleenkäyttämisen, hallinnointi.
- Organisaation strategian noudattaminen ja sen muuntaminen kokonaisvaltaiseksi yritysarkkitehtuuriksi, joka on käytännönläheistä ja toimitettavissa olevaa.
- Arkkitehtuuria koskevien eritelmien ja suunnitelmien sekä IT:n ja liiketoiminnan vaikutusten ja hyötyjen hallinnointi.
- Yhteistyö ulkopuolisten tahojen (kuten muiden teollisoikeuksien virastojen) kanssa tietämyksen jakamiseksi.
- Komiteoiden työskentelyyn ja kokouksiin osallistuminen teknisenä asiantuntijana sekä asiakirjojen, raporttien jne. laatiminen.

### Eryistehtävät

Asiantuntemuksen alan mukaan:

- Järjestelmäratkaisujen tai prototyyppien suunnittelu ja toteutus pilvinaatiivien ja mikropalveluihin pohjautuvien arkkitehtuurien pohjalta.
- Sellaisten innovatiivisten ratkaisujen määrittäminen, ehdottaminen ja niitä koskevan toteutuksen johtaminen, joiden tavoitteena on automatisoida ja standardoida kehittämisen työnkuluja ja prosesseja, jotta voidaan parantaa kehittäjäkokemusta, kohentaa ohjelmistojen laatua ja lyhentää tuotannon aloittamiseen keskimäärin kuluva-aikaa.

- Sellaisten alojen määrittäminen, joissa liiketoiminnalle ja viraston IT-strategialle voi olla hyötyä uusista teknologioista, kuten tekoälystä ja lohkoketjuista, ja asianomaisten sidosryhmien kanssa tehtävä yhteistyö, jonka tavoitteena on näiden teknologioiden hyväksyntä ja käyttöönotto tulevaisuudessa.
- Aktiivinen osallistuminen vankan ja turvallisen, hybridipilvilaskentainfrastruktuuriin perustuvan IT-infrastruktuurin suunnitteluun, hankintaan, asentamiseen, päivittämiseen, operointiin, valvontaan, ylläpitoon ja tehokkaaseen käyttöön sekä sen suorituskyvyn seurantaan.
- Tietoturvaluotteiden ja -periaatteiden määrittäminen, arviointi ja integrointi sekä erityisten tietoturvaluotteiden ja periaatteiden kehittäminen tai parantaminen, myös toiminnan jatkuvuuteen liittyvät toimet.
- Tietoturvan arviointiin, testaukseen, haavoittuvuuksien hallintaan, tietoturvatapahtumien valvontaan, tietoturvapoikkeamiin reagointiin sekä IT-turvallisuusauditointiin ja -toimiin osallistuminen.

### Koko henkilöstöä koskevat tehtävät

- aktiivinen työskentely EUIPO:n tavoitteiden saavuttamiseksi strategiasuunnitelman mukaisesti
- kaikkien muiden esimiehen mahdollisesti osoittamien työhön liittyvien tehtävien suorittaminen.

## 3. KELPOISUUSEHDOT

Hakija voidaan hyväksyä valintamenettelyyn, jos hän **täyttää kaikki** seuraavat ehdot hakemusten jättämisen määräaikaan mennessä:

### 3.1. Yleiset ehdot<sup>2</sup>

- Hakija on jonkin Euroopan unionin jäsenvaltion kansalainen.
- Hakija on täysivaltainen kansalainen.
- Hakija on täyttänyt mahdolliset asepalveluslainsäädännön mukaiset velvollisuutensa.
- Hakija täyttää tehtävien hoitamisen edellyttämät hyvää mainetta koskevat vaatimukset.
- Hakijalla on terveydelliset edellytykset tehtävien hoitamiseen.

### 3.2. Koulutus

- Hakijalla on **vähintään kolmen vuoden korkeakouluopintoja vastaava koulutus asianmukaiselta alalta**, mistä on osoituksena tutkintotodistus.

### 3.3. Työkokemus

- Hakijalla on vähintään **viiden vuoden asiaankuuluva kokoaikainen työkokemus<sup>3</sup>** osiossa "Tehtävät" kuvatuista tehtävistä ja siinä kuvatulla tasolla.

### 3.4. Kielitaito

- Hakijalla on **EU:n yhden virallisen kielen perusteellinen taito** (vähimmäistaso **C1**) – kieli 1.
- Hakijalla on **englannin kielen hyvä taito** (vähimmäistaso **B2**) – kieli 2<sup>4</sup>.

Ilmoitetut tasot vastaavat [kieliä koskevaa yhteistä eurooppalaista viitekehystä](#).

<sup>2</sup> Katso Euroopan unionin muuta henkilöstöä koskevien palvelussuhteen ehtojen 12 artikla

<sup>3</sup> Työkokemus lasketaan kohdassa 3.2 edellytettävän tutkintotodistuksen saamisen päivämäärästä alkaen.

<sup>4</sup> Tämän kielen on oltava muu kuin kieli 1.

#### 4. VALINTAPERUSTEET

Tämän avointa toimea koskevan ilmoituksen kohdassa 3 (kelpoisuusvaatimukset) ja erityisesti kohdassa 3.3 vaaditun kokemuksen lisäksi virasto käyttää seuraavia valintakriteerejä valitakseen pätevimmat hakijat haastattelu- ja testivaiheeseen:

1. Yleiset tiedot kansainvälisistä ja IT-standardeista, periaatteista ja menettelyistä, esimerkiksi ISO 27001, ITIL tai vastaava.
2. Todistettava kokemus IT-operaatioihin liittyvien tehtävien johtamisesta (ITIL-mallin mukaan) vähintään yhdellä seuraavista osa-alueista:
  - IT-sovellussuunnittelu, -kehitys ja -hallinta
  - IT-poikkeamien ja ongelmien hallinta
  - IT-muutosten ja versioiden hallinta
  - IT-palvelujen jatkuvuuden ja kapasiteetin hallinnointi
  - IT-infrastruktuurin hallinta
  - IT-tietoturvallisuuden hallinta
  - IT-omaisuudenhallinta
  - IT-palveluluettelon ja palvelupyyntöjen hallinnointi
  - IT-palvelupisteiden hallinnointi
  - IT-palveluluettelon ja palvelupyyntöjen hallinnointi
  - IT-toimittajien ja palveluntarjoajien hallinnointi
3. Todistetusti kokemusta vähintään yhdestä IT-teknologiasta, joita ovat esimerkiksi tekoäly, pilvipalvelut (myös Azure ja/tai AWS), lohkoketju, kyberturvallisuuteen liittyvät teknologiat, kvanttilaskenta, verkko- ja televiestintä, infrastruktuuri, koodaus jne.
4. Todistetusti työkokemusta kansainvälisessä/monikulttuurisessa ympäristössä.

Edellä mainittujen kriteerien lisäksi haastatteluun kutsutut ehdokkaat arvioidaan myös seuraaviin vaatimuksiin nähden:

#### Osaaminen

- **Viestintä:** kyky viestiä selkeästi ja täsmällisesti sekä suullisesti että kirjallisesti
- **Analyttisyys ja ongelmanratkaisu:** kyky havaita ratkaisevat seikat monimutkaisissa kysymyksissä ja saada aikaan luovia ja käytännöllisiä ratkaisuja.
- **Muiden kanssa työskentely:** yhteistyökyky toimittaessa ryhmissä ja organisaatioiden välillä sekä ihmisten välisten erojen kunnioittaminen; ryhmähengen luominen kannustamalla saavuttamaan yhteiset tavoitteet ja vaihtamalla tietämystä ja kokemusta.
- **Oppiminen ja kehittyminen:** henkilökohtaisten taitojen sekä organisaatiota ja sen ympäristöä koskevan tietämyksen kehittäminen ja parantaminen; sitoutuminen toisten kouluttamiseen, tiedon jakamiseen ja työskentelymenetelmien järjestelmälliseen parantamiseen.
- **Priorisointi ja organisointi:** kyky asettaa tärkeimmät tehtävät etusijalle, työskennellä joustavasti ja järjestää omat ja muiden työt tehokkaasti.
- **Kestävyys:** tehokkuuden säilyttäminen paineen alaisena työskenneltäessä, joustavuus ja mukautuminen muuttuvaan työympäristöön; toisten kannustaminen samanlaiseen toimintaan sekä oman ja ryhmän toimintamallin mukauttaminen muuttuvien olosuhteiden mukaisesti.
- **Laatu ja tulokset:** henkilökohtainen vastuu ja aloitteellisuus laadukkaan työn suorittamiseksi määrättyjen menettelyjen mukaisesti; selkeän asiakaslähtöisyyden osoittaminen (sisäisesti

ja ulkoisesti); järjestelmällisten ja metodologisten prosessien luominen hankkeissa sekä omassa ja oman ryhmän työssä.

- **Johtajuus:** ihmisten ja ryhmien johtaminen ja ohjaaminen tulosten saavuttamiseksi; työn jakaminen omassa ryhmässä asianmukaisesti ja selkeiden ohjeiden antaminen; ihmisten omaa työtä ja heidän panostustaan EUIPO:n menestykseen koskevan innostuksen ja myönteisen asenteen edistäminen.

## 5. HAASTATTELUT

### Esivalinta

Valintamenettelyyn hyväksytyihin hakijoihin, joiden hakemukset ovat parhaat kohdassa 4 esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti, voidaan ottaa yhteyttä heidän kielitaitonsa arvioimiseksi (erityisesti suullinen englanti) sekä heidän työkokemuksensa ja/tai muiden taitojensa, tietojensa ja osaamisensa todentamiseksi. Yhteydenotto esivalinnan yhteydessä ei vielä tarkoita, että hakija kutsuttaisiin haastatteluun, vaan se on yksi vaihe valittaessa soveltuvimpia hakijoita haastatteluun kutsuttaviksi.

### Haastattelu

Haastattelut toteutetaan etänä, ja niissä käytetään työn luonteen vuoksi englannin kieltä. Muiden hakijan hakemuksessa/ansioluettelossa ilmoittamien asiaankuuluvien kielten taitoa voidaan arvioida tässä työpaikkailmoituksessa ilmoitettujen tasojen mukaisesti.

Haastattelussa testataan hakijan motivaatiota, soveltuvuutta ja tietoa asioista, jotka liittyvät suoritettaviin tehtäviin ja avointa toimea koskevassa ilmoituksessa esitettyihin valintaperusteisiin (tekninen tietämys ja käyttäytyminen).

Haastatteluun kutsuttavia hakijoita pyydetään esittämään asianmukaiset ammatilliset todisteet ennen haastatteluun osallistumista.

## 6. YLEISTÄ TIETOA JA TIETOA TYÖEHDOISTA

Yleistä tietoa EUIPO:n valinta- ja palvelukseenottomenettelyistä sekä tietoa työehdoista on seuraavassa [linkissä](#).

## 7. HAKEMINEN

Tee hakemus tämän [linkin](#) kautta.

Kaikki asiakirjat, jotka on liitetty linkkeinä tai joihin viitataan tässä ilmoituksessa, katsotaan osaksi tätä työpaikkailmoitusta.

**Tärkeää:**

**Hakijoiden on hyvä huomata, että heidän hakemuksessaan/ansioluettelossaan/profiilissaan antamansa tiedot ovat hakukelpoisuus- ja valintaperusteiden arvioinnin perusta. Siksi on syytä perehtyä huolellisesti tämän ilmoituksen vaatimuksiin ja antaa asiaankuuluvat tiedot niin yksityiskohtaisesti, että niitä voidaan arvioida. Erityistä huomiota on kiinnitettävä tietoihin koulutuksesta ja työkokemuksesta, etenkin niiden tarkkoihin päivämääriin, sekä siihen, miten vastuualueita, suoritettuja tehtäviä ja käytettyjä työkaluja on kuvattu.**

\* *Jos eri kieliversioiden välillä on eroja, englanninkielinen katsotaan oikeaksi versioksi.*